

ALGEMENE VOORWAARDEN Kolenkit Films

HOOFDSTUK 1 – ALGEMENE BEPALINGEN

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, zowel in enkelvoud als in meervoud, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

<i>Afnemer:</i>	Iedere partij die een Overeenkomst aangaat met Kolenkit Films of een offerte aanvraagt bij Kolenkit Films;
<i>Diensten:</i>	Alle door Kolenkit Films aangeboden diensten, die het voorwerp zijn van een aanbieding, offerte, Overeenkomst of andere rechtshandeling tussen Kolenkit Films en Afnemer, waaronder – maar niet beperkt tot – ontwikkeling, productie en uitgifte van software, webdesign, en film- en videoproductie;
<i>IE-rechten:</i>	Alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, databankrechten, rechten op knowhow en éénlijnsprestaties;
<i>Kolenkit films</i>	Kolenkit Films, gevestigd te (1056 AK) te Amsterdam aan de Erik de Roodestraat 15 3 hg, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, onder nummer: 34242305;
<i>Overeenkomst:</i>	De overeenkomst betreffende de levering van Diensten tussen Kolenkit Films en Afnemer, alsmede elke wijziging en aanvulling daarop.
<i>Partijen:</i>	Kolenkit Films en Afnemer;

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke door Kolenkit Films met Afnemer gesloten Overeenkomst en voorts op elke door Kolenkit Films uitgebrachte offerte.
- 2.2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig indien deze door Kolenkit Films en Afnemer schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien de onderhavige Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Kolenkit Films en Afnemer, wordt Afnemer geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten Overeenkomsten.

- 2.5. Indien een bepaling uit de onderhavige Algemene Voorwaarden nietig of ongeldig wordt verklaard, dan blijven de overige bepalingen uit de Algemene Voorwaarden hun gelding behouden. Kolenkit Films zal dan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
- 2.6. De rechten van Afnemer uit de Overeenkomst zijn zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Kolenkit Films niet overdraagbaar.

3. Overeenkomst

1. Een Overeenkomst komt tot stand door integrale en ongewijzigde aanvaarding door Afnemer van een offerte van Kolenkit Films en/of door ondertekening van een Overeenkomst door beide Partijen.
2. Alle offertes en aanbiedingen van Kolenkit Films zijn vrijblijvend en kunnen door Kolenkit Films worden ingetrokken en/of gewijzigd, tenzij nadrukkelijk schriftelijk of per e-mail anders is vermeld.
3. Elke wijziging, van welke omvang dan ook, in een offerte of aanbieding van Kolenkit Films, geldt als verwerping van die offerte of aanbieding en als een verzoek tot het uitbrengen van een nieuwe offerte of aanbieding. Het staat Kolenkit Films vrij al dan niet aan dit verzoek te voldoen. In het geval van een aanpassing, aanvulling of andere wijziging van een offerte of aanbieding, komt de oorspronkelijke door Kolenkit Films uitgebrachte offerte of aanbieding direct te vervallen.

4. Prijzen en betalingsvoorwaarden

- 4.1. De door Kolenkit Films gehanteerde prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders vermeld.
- 4.2. Indien Afnemer een Dienst afneemt, dient betaling te geschieden op basis van een maandelijkse factuur of eindfactuur. Kolenkit Films zal de factuur op papier of elektronisch aan de Afnemer toezenden.
- 4.3. Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn en op een door Kolenkit Films aangegeven wijze. Indien geen betalingstermijn is aangegeven, geldt een termijn van veertien (14) dagen na factuurdatum.
- 4.4. Alle betalingen door Afnemer aan Kolenkit Films worden in mindering gebracht op de oudste nog openstaande facturen van Afnemer, ongeacht enige andere aanduiding door Afnemer.
- 4.5. Bij gebreke van tijdige betaling is Afnemer, zonder ingebrekestelling of aanmaning, automatisch in verzuim en is Afnemer gehouden tot vergoeding van de wettelijke rente op het openstaande bedrag. Indien Afnemer ook ná ingebrekestelling niet betaalt, is hij in dat geval naast betaling van de hoofdsom en daarover verschuldigde wettelijke rente gehouden tot vergoeding van alle buitengerechtigde en eventueel gerechtelijke incassokosten, uitdrukkelijk naast de eventueel in rechte vastgestelde kosten. De hoogte van deze kosten bedraagt minimaal 15% van de hoofdsom.
- 4.6. Afnemer is niet bevoegd enige (beweerdelijke) tegenvordering op Kolenkit Films met de verschuldigde betalingen te verrekenen.

- 4.7. Afnemer is niet bevoegd de betaling van de prijs op te schorten vanwege een beweerdelijke tekortkoming van Kolenkit Films.
- 4.8. Kolenkit Films is gerechtigd gedurende de looptijd van de Overeenkomst de prijzen voor zijn Diensten te verhogen indien zich een verhoging van de door Kolenkit Films te maken kosten voordoet. Kolenkit Films meldt deze prijsverhoging uiterlijk één (1) maand voor de datum waarop de prijsverhoging ingaat.
- 4.9. Na een prijsverhoging heeft de Afnemer de mogelijkheid de Overeenkomst met inachtneming van artikel 14 te beëindigen.

5. Leveringstermijnen

- 5.1. Alle door Kolenkit Films genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen worden vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van Overeenkomst aan Kolenkit Films bekend waren.
- 5.2. Kolenkit Films spant zich er voor in de overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt Kolenkit Films niet in verzuim.

6. Uitvoering Diensten

- 6.1. Kolenkit Films zal zich inspannen de Diensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met de Afnemer schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle Diensten van Kolenkit Films worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de Overeenkomst Kolenkit Films uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 6.2. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Kolenkit Films gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 6.3. Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is Kolenkit Films gehouden bij de uitvoering van de Diensten tijdig en verantwoord gegeven aanwijzingen van Afnemer op te volgen.
- 6.4. Indien een Overeenkomst tot levering van Diensten is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is Kolenkit Films steeds gerechtigd na overleg met Afnemer deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

Artikel 7 Verplichtingen van de afnemer

- 7.1 Afnemer is verplicht om datgene te doen wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om Kolenkit Films in staat te stellen de Diensten correct en tijdig te leveren.
2. Afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de informatie die aan Kolenkit Films wordt geleverd ten behoeve van de dienstverlening.
3. In het geval dat de Afnemer niet tijdig de nodige informatie en middelen die noodzakelijk zijn ter uitvoering van de Overeenkomst aan Kolenkit Films ter beschikking stelt, heeft Kolenkit Films de mogelijkheid de op haar rustende verbintenissen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten.

Artikel 8 **Wijziging en meerwerk**

- 8.1 Indien Kolenkit Films op verzoek of met voorafgaande instemming van Afnemer werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten vallen, is sprake van meerwerk.
2. Kolenkit Films zal Afnemer het meerwerk volgens de gebruikelijke tarieven in rekening brengen. [De kosten van het meerwerk zullen zodra deze kosten te voorzien zijn voor Kolenkit Films aan Afnemer worden medegedeeld, waarna Kolenkit Films en Afnemer in onderleg overleg zullen bepalen of meerkosten in rekening worden gebracht, en zo ja, wat de omvang van de meerkosten zal zijn.

Artikel 9 **Intellectuele eigendomsrechten**

1. Alle IE-rechten op enig materiaal dat in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door Kolenkit Films aan Afnemer wordt verstrekt, berusten uitsluitend bij Kolenkit Films of haar licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.2 Alle IE-rechten op enig materiaal dat in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door Afnemer aan Kolenkit Films wordt verstrekt, berust bij Afnemer of haar licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.3 Afnemer verleent Kolenkit Films automatisch een licentie om de materialen te gebruiken, voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst. Deze licentie omvat het recht voor Kolenkit Films om het materiaal van de Afnemer te gebruiken voor de levering van de Diensten.
- 9.4 Afnemer verkrijgt het niet-exclusieve, niet-overdraagbare, persoonlijke, beperkte, herroepelijke, niet-sublicentieerbare gebruiksrecht op de Diensten voor de in de Overeenkomst vastgestelde doeleinden en onder de in de Overeenkomst bepaalde voorwaarden. Indien niet schriftelijk anders is bepaald, geldt het verleende gebruiksrecht alleen voor Nederland.
- 9.5 Behoudens voor zover toegestaan op grond van dwingend recht mag Afnemer de Diensten niet wijzigen of reproduceren.
6. Afnemer garandeert dat hij beschikt over de IE-rechten op het materiaal dat in het kader van de Overeenkomst aan Kolenkit Films wordt verstrekt en dat het materiaal geen inbreuk maakt of in strijd is met enig recht van derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot IE-rechten, of dat het gebruik ervan anderszins onrechtmatig zou zijn jegens derden. Afnemer vrijwaart Kolenkit Films hierbij volledig ten aanzien van alle schade die direct of indirect voortvloeit uit aanspraken van derden dienaangaande.
7. Kolenkit Films is gerechtigd de naam en het logo van de Afnemer voor promotionele doeleinden te gebruiken. Kolenkit Films verkrijgt ook het gebruiksrecht om het materiaal dat in het kader van de Overeenkomst is gemaakt, te gebruiken voor promotionele activiteiten.

Artikel 10 **Garanties**

- 10.1 Kolenkit Films garandeert dat Diensten geschikt zijn voor het doel en het gebruik dat de Afnemer en Kolenkit Films vooraf zijn overeengekomen. Indien Afnemer de Diensten niet geschikt vindt voor het doel en het gebruik, dan zal Afnemer dit aan Kolenkit Films kenbaar maken, waarna Kolenkit Films nog in de gelegenheid wordt gesteld om de gebreken te herstellen/aanpassen. Kolenkit Films garandeert niet dat haar Diensten vrij van gebreken zijn.

- 10.2 Afnemer garandeert dat hij de Diensten niet zal gebruiken:
- op zodanige wijze dat inbreuk wordt gemaakt op de rechten van Kolenkit Films of van derden en/of op een anders onrechtmatige wijze, met inbegrip van IE-rechten en rechten ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer;
 - in strijd met geldende wet- of regelgeving; en/of
 - in strijd met een bepaling van de Overeenkomst.

Artikel 11 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 11.1 Kolenkit Films is in het kader van de totstandkoming en/of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk voor enige schade uit hoofde van een (toerekenbare) tekortkoming, onrechtmatige daad of anderszins, behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel is bepaald.
2. De totale aansprakelijkheid van Kolenkit Films wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, uit onrechtmatige daad of enige andere hoofde, daaronder nadrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Afnemer overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het factuurbedrag dat aan Kolenkit Films is betaald dan wel betaald had moeten zijn tot aan het moment waarop het schadeveroorzakende feit is ingetreden.
3. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Kolenkit Films onder de Overeenkomst, uit welke hoofde dan ook, meer bedragen dan €1000,-. Voorgaande uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid voor Kolenkit Films gelden ook ten aanzien van vrijwaringsverplichtingen van Kolenkit Films.
- 11.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- materiële schade aan zaken;
 - redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mochten worden verwacht; en
 - redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.
- 11.5 Iedere aansprakelijkheid van Kolenkit Films voor andere schade dan directe schade, zoals voor gevolgschade, afgeleide schade en immateriële schade is geheel uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, verliezen, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in de transport van het dataverkeer en alle andere schade dan die genoemd in artikel 11.4.
- 11.6 Aansprakelijkheid van Kolenkit Films wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en/of onrechtmatige daad ontstaat slechts, indien aan artikel 11.2 (ingebrekestelling) is voldaan. In voorkomend geval rust de bewijslast dat de Dienst niet voldoet aan hetgeen is overeengekomen, geheel bij Afnemer, onverminderd het recht van Kolenkit Films met alle middelen tegenbewijs te leveren.
- 11.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding ten behoeve van Afnemer is steeds dat Afnemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk meldt en

dat aan Kolenkit Films een redelijke termijn tot herstel wordt geboden. Elk recht op schadevergoeding op grond van dit artikel vervalt, indien niet binnen drie (3) maanden na het moment waarop de schade zich voor het eerst heeft geopenbaard, door Afnemer ondubbelzinnig en schriftelijk aanspraak op schadevergoeding bij Kolenkit Films is gemaakt.

8. Afnemer vrijwaart Kolenkit Films tegen alle aanspraken van derde partijen, die op enigerlei wijze voortvloeien uit en/of verband houdend met en/of het gevolg zijn van een schending van bovengenoemde garantie door Afnemer.

Artikel 12 Overmacht

1. Kolenkit Films is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd is als gevolg van overmacht als bedoeld in artikel art. 6:75 BW.
2. Kolenkit Films kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden is elk van de Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
3. Voor zover Kolenkit Films ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk de verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen, dan is Kolenkit Films gerechtigd om het reeds nagekomen gedeelte in rekening te brengen.

Artikel 13 Beëindiging

- 13.1 In het geval één van de Partijen de overeenkomst wenst te beëindigen, dient dit met inachtneming van de artikelen 13.2 tot en 13.7 te gebeuren.
- 13.2 Indien de overeenkomst wordt opgezegd, dient een opzegtermijn van één (1) maand in acht te worden genomen.
- 13.3 Als de Afnemer besluit dat de Overeenkomst, waarvan de uitvoering nog niet begonnen is of waarvan de uitvoering van de Overeenkomst wel reeds is aangevangen, niet meer gecontinueerd dient te worden, dan zal de Afnemer gehouden zijn om het volgende bedrag aan Kolenkit Films te betalen
 - Vijftig procent (50%) van de in de Overeenkomst aangegeven vergoeding in het geval Afnemer de Overeenkomst annuleert vóór Kolenkit Films aan de Overeenkomst uitvoering heeft gegeven.
 - Honderd procent (100%) van de in de Overeenkomst aangegeven vergoeding, in geval Kolenkit Films al aan de Overeenkomst uitvoering heeft gegeven.
- 13.4 Kolenkit Films mag de Overeenkomst, zonder dat een schriftelijke ingebrekestelling of tussenkomst van de rechter nodig is en zonder tot enige schadevergoeding of compensatie gehouden te zijn, met onmiddellijke ingang schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden indien;
 - a. de Afnemer surseance van betaling aanvraagt;
 - b. een faillissementsaanvraag van Afnemer is ingediend en/of faillissement is uitgesproken;
 - c. de onderneming van Afnemer wordt of is geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van samenvoeging van ondernemingen;
 - d. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Afnemer beslag wordt of is gelegd en Afnemer niet langer in staat moet worden geacht zijn verplichtingen na te komen.

- 13.5 Kolenkit Films heeft het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de Afnemer toerekenbaar tekortschiet in het nakomen van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling per aangetekende post waarbij een redelijke termijn van tenminste 14 (veertien) dagen is gesteld om alsnog na te komen, toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 13.6 Indien Kolenkit Films op het moment van de ontbinding zoals bedoeld in dit artikel 13 reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Kolenkit Films ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Kolenkit Films vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen Kolenkit Films reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 13.7 Artikelen die gezien hun aard bestemd zijn om na het einde van de Overeenkomst van toepassing te blijven, blijven onverminderd van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 14 Geheimhouding

1. Indien en voor zover bij de uitvoering van de Overeenkomst informatie van Kolenkit Films ter kennis komt van Afnemer en deze informatie in redelijkheid als vertrouwelijk zou moeten worden aangemerkt, zal de Afnemer deze informatie, met inachtneming van de geheimhoudingsovereenkomst, alleen gebruiken voor het uitvoeren van de Overeenkomst en toegang tot die informatie beperken tot personen die daarvan voor dat doel kennis moeten nemen. Afnemer staat ervoor in dat deze personen door een arbeidsovereenkomst en/of een geheimhoudingsovereenkomst verplicht zijn tot geheimhouding van deze vertrouwelijke informatie.
- 14.2 Onder vertrouwelijke informatie wordt niet verstaan informatie die reeds openbaar was op het moment dat deze ter kennis kwam van Afnemer of naderhand openbaar is geworden, of die de ontvangende partij van een derde heeft gekregen zonder dat daarbij een geheimhoudingsverplichting is opgelegd of deze derde daartoe verplicht was.
- 14.3 Afnemer zal geen mededelingen doen of persberichten uitgeven met betrekking tot de Overeenkomst anders dan na voorafgaande gezamenlijke overeenstemming.

Artikel 15 Diversen

1. Op deze Algemene Voorwaarden en al het gebruik van Diensten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Enige geschillen die tussen Kolenkit Films en Afnemer ontstaan in het kader van of in verband met de Overeenkomst zullen in eerste aanleg en hoger beroep uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.
1. Kolenkit Films en Afnemer zijn onafhankelijke partijen die niet bevoegd zijn elkaar te vertegenwoordigen, voor elkaar rechtshandelingen te verrichten, te bemiddelen bij of namens elkaar overeenkomsten aan te gaan, garantie af te geven of toezeggingen te doen. Er voorts geen sprake van enige gezagsverhouding tussen Kolenkit Films en Afnemer.
4. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

5. Elektronische communicatie verstuurd door Kolenkit Films wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door Afnemer wordt bewezen.
- 15.6 Kolenkit Films is gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.